

Jadwal Pelatihan Regular Sistem Manajemen Mutu

Hari	Waktu	Materi Pelatihan
Senin	09.00 – 10.30	Kesadaran dan Konsep Mutu
	10.30 – 10.45	Coffee Break
	10.45 – 12.00	Mutu dan Kepuasan Pelanggan
	12.00 – 13.00	ISHOMA
	13.00 – 14.30	Prinsip Manajemen Mutu
	14.30 – 14.45	Coffee Break
	14.45 – 16.00	Penerapan Standar Mutu di Tempat Kerja
Selasa	09.00 – 10.30	Manajemen Mutu di Indonesia
	10.30 – 10.45	Coffee Break
	10.45 – 12.00	Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2000)
	12.00 – 13.00	ISHOMA
	13.00 – 14.30	Pendekatan Proses
	14.30 – 14.45	Coffee Break
	14.45 – 16.00	Fokus pada Kepuasan Pelanggan
Rabu	09.00 – 10.30	Dokumentasi dan Pencatatan Mutu
	10.30 – 10.45	Coffee Break
	10.45 – 12.00	Struktur Dokumentasi Manajemen Mutu
	12.00 – 13.00	ISHOMA
	13.00 – 14.30	Kebijakan dan Manual Mutu
	14.30 – 14.45	Coffee Break
	14.45 – 16.00	Prosedur Operasi Manajemen Mutu
Kamis	09.00 – 10.30	Penerapan Manajemen Mutu
	10.30 – 10.45	Coffee Break
	10.45 – 12.00	Model Penerapan dan Studi Kasus 1 (Industri Makanan)
	12.00 – 13.00	ISHOMA
	13.00 – 14.30	Model Penerapan dan Studi Kasus 2 (Industri Minuman)
	14.30 – 14.45	Coffee Break
	14.45 – 16.00	Model Penerapan dan Studi Kasus 3 (Industri Hasil Laut)
Jum'at	09.00 – 10.30	Prinsip Umum Audit
	10.30 – 10.45	Coffee Break
	10.45 – 12.00	Kualifikasi dan Kompetensi Auditor
	12.00 – 13.00	ISHOMA
	13.00 – 14.30	Tahapan Internal Audit
	14.30 – 14.45	Coffee Break
	14.45 – 16.00	Teknik Penulisan Laporan Audit

Pelatihan Sistem Manajemen Mutu

(ISO 9001 : 2000)



SEAPlant.net

Graha Pettarani Building Lantai 5 Jl. A.P. Pettarani No. 47
Makassar 90222 Sulawesi Selatan, INDONESIA
Phone: + 62 (411) 425 280 - 84; Fax: + 62 (411) 425 269
Website: www.seaplant.net dan www.jasuda.net

SISTEM MANAJEMEN MUTU (ISO 9001 : 2000)

Pendahuluan

Persaingan bisnis yang makin kompetitif secara global mendorong organisasi melakukan perbaikan yang berkesinambungan serta pengelolaan resiko untuk mencapai tujuan organisasi, pertumbuhan usaha dan keuntungan. Kunci keberhasilan beberapa organisasi yang sukses dalam persaingan global ditunjukkan dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu yang diakui secara internasional sebagai ISO 9001 : 2000.

Sistem Manajemen Mutu memberikan kerangka kerja komprehensif bagi organisasi dengan pendekatan proses bisnis yang membantu organisasi mencapai tujuan bisnis serta mendapat pengakuan standard internasional. Sistem Manajemen Mutu ini telah diterapkan di segala macam industri, dari manufaktur sampai ke layanan profesional.

Hasil penerapan Sistem Manajemen Mutu dalam kerangka kerja manajemen risiko yang komprehensif, dengan pendekatan proses bisnis, perbaikan yang berkesinambungan dan fokus pada kepuasan pelanggan dapat dijadikan pijakan kesuksesan organisasi.

Pelatihan Sistem Manajemen Mutu

Program pelatihan SEAPlant.Net (YSPN) Value Adding Services (VAS) dalam Manajemen Mutu memberikan Anda pemahaman yang lebih baik tentang Manajemen Mutu dan perbaikan proses bisnis yang berkesinambungan untuk mencapai tujuan organisasi. Pelatihan Manajemen Mutu membantu Anda menyusun, menerapkan dan menyesuaikan Standard Mutu Internasional serta mengoptimalkan mutu dan kinerja sumber daya yang ada dalam organisasi.

Program pelatihan ini meliputi pengenalan ISO 9001: 2000, pengembangan Sistem Manajemen Mutu dan pelatihan auditor internal. Kami juga menawarkan dukungan pelatihan sesuai permintaan untuk implementasi dan konsultasi ISO 9001: 2000 untuk kesuksesan organisasi dalam persaingan global.

Manfaat Pelatihan Sistem Manajemen Mutu

Program pelatihan Manajemen Mutu memberikan Anda pemahaman lebih baik tentang Sistem Manajemen Mutu. Pengetahuan dan teknik yang dipelajari membantu Anda mengimplementasikan secara efektif praktek Manajemen Mutu sehingga dapat meningkatkan kinerja dalam mencapai tujuan organisasi serta kepuasan konsumen.

Informasi Lebih Lanjut

Selviana Oktafani (0811-4105177)

Boedi S. Julianto (0817-383160)

Yayasan SEAPlant.net

Graha Pettarani 5th Floor, Jl AP Pettarani No.47 - Makassar 90022

☎ 0411-425 280 ☎ 0411-425 269

🌐 www.seaplant.net / www.jasuda.net ✉ team@jasuda.net

Tujuan

Pelatihan ini bertujuan agar peserta pelatihan :

- Memahami Sistem Manajemen Mutu
- Melakukan identifikasi kebijakan mutu, prosedur dan instruksi kerja yang dibutuhkan dan dituangkan dalam dokumen tertulis
- Menjadi internal auditor Sistem Manajemen Mutu
- Mampu mendokumentasikan dan menerapkan Sistem Manajemen Mutu di ditempat kerja.

Materi

- Kesadaran tentang mutu (Quality Awareness)
- Pengembangan Sistem Manajemen Mutu (Developing Quality Management System)
- Aplikasi Manajemen Mutu dalam Industri Manufaktur dan Jasa
- Penerapan Manajemen Mutu (Quality Management Implementation)
- Dokumentasi dan Prosedur Operasi (Documentation and Operating Procedure)

Trainer dan Fasilitator

Praktisi dan Profesional Industri Pangan, Certified, QMS, GMP, HACCP dan Food Safety Auditor yang telah berpengalaman bekerja dan melakukan audit di industri pangan internasional seperti Unilever, Coca Cola, Perfetty van Melle, Philip Morris dan Aqua Danone.

Peserta

Pengusaha, karyawan, mahasiswa dan staff organisasi yang berkecimpung dalam bisnis pangan seperti perusahaan makanan dan minuman, hasil laut, catering service dan organisasi lainnya yang berminat dalam hal Sistem Manajemen Mutu.

Investasi

Investasi pelatihan regular dan non-regular disesuaikan dengan modul dan lamanya waktu pelatihan sesuai dengan kebutuhan peserta. Jumlah peserta setiap pelatihan terbatas untuk 20 orang.

Waktu dan Tempat

Pelatihan regular pada minggu pertama setiap bulan, pukul 09.00-16.00 (5 x pertemuan)
Pelatihan non-regular (kelas khusus) setiap hari Sabtu, pukul 09.00-12.00 (10 x pertemuan)
Pelatihan dilaksanakan di Kantor Yayasan SEAPlant.net
Graha Pettarani Lantai 5, Jl AP Pettarani No.47 - Makassar

Fasilitas

Sertifikat, modul, training kit, lunch, coffee break dan on line konsultasi (gratis).

Formulir Pendaftaran Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2000)

Nama Peserta :

Instansi / Perusahaan :

Alamat :

Telp. / Fax / HP :

Email :